

SUPPORT DIGICERT® PLATINUM

Un chargé de clientèle Platinum dédié au service de vos objectifs stratégiques

Présentation

Le support DigiCert® Platinum, c'est un chargé de clientèle Platinum (Platinum Client Manager, PCM) garant des niveaux de service souscrits par nos clients. Ce point de contact dédié vous accompagne dans la réalisation de vos objectifs de confiance numérique.

Les chargés de clientèle Platinum incarnent les connaissances et l'expertise approfondies de DigiCert en matière de standards, de conformité et de bonnes pratiques de gestion du cycle de vie des certificats. Ils assurent pour cela une communication centrée sur le client, dirigent les activités de réponse aux incidents et supervisent les initiatives de différents projets.



